



## Estimados Pasajeros,

El Transporte Especial de la Ciudad de Riverside se siente honrado de ser su proveedor elegido para los servicios de transporte dentro de la Ciudad de Riverside. Su patrocinio es valorado y nuestro objetivo es continuar brindando servicios de transporte de calidad para satisfacer sus necesidades. Nos esforzamos por ofrecer un servicio seguro y eficiente para usted, nuestro pasajero.

Adjunto encontrará el formulario de Exención y Liberación de Servicios de Transporte. Por favor complete el formulario y colóquelo en el sobre de devolución prepagado y envíelo por correo a Riverside Connect, o simplemente entréguelo a su conductor en su próximo viaje programado con Riverside Connect. Completar y devolver el formulario de exención y liberación es necesario para continuar con su viaje con Riverside Connect;

Gracias de antemano por su cooperación.

### Como recordatorio:

#### Tarifa General de un solo trayecto \$3 / Tarifa Médica de un solo trayecto \$2

- Las opciones de viaje prepagado están disponibles llamando a la línea de reservas de Riverside Connect (951-687-8080) para más detalles.
- Los acompañantes certificados por ADA viajan gratis con pasajeros ADA.
- Los pasajeros deben tener el monto de tarifa correcto.

### ¿CÓMO OBTENGO UN VIAJE?

Tomamos reservas hasta con siete días de anticipación. Por favor llame a nuestra oficina al (951)-687-8080 y proporcione: Nombre, dirección, número, dirección de recogida, dirección de destino.

#### Ajuste de Horarios de Recogida

Podemos ajustar su viaje hasta una hora antes o después de la hora solicitada. **Reservamos nuestros viajes con ventanas de 15 minutos**; Si tiene una hora de recogida a las 4:06 a.m.; su conductor puede llegar tan temprano como a las 4:00 a.m. tan tarde como a las 4:00 a.m.

### ¿Puedo llevar paquetes en el autobús?

Puede llevar hasta **tres (3) paquetes** que no deben exceder más de veinte (20) libras cada uno.

### ¿Cuánto tiempo esperará el autobús por mí?

El conductor tocará la bocina al llegar y esperará en la acera **durante tres (3) minutos para pasajeros ADA no certificados; cinco (5) minutos para pasajeros ADA certificados.**

#### El servicio es de:

**Lunes - Viernes: 8:00 AM - 5:30 PM**

**Sábado - Domingo: 9:00 AM - 4:00 PM • Días Festivos: 9 AM - 4 PM**

**Las solicitudes a Riverside Connect se reciben en: 951-687-8080**

**Lunes - Viernes: 8:00 AM - 5:00 PM**

**Sábado - Domingo: 9:00 AM - 3:00 PM • Días Festivos: 9:00 AM - 3:00 PM**

No hay servicios en Acción de Gracias, Navidad y Año Nuevo;

**Para más información, por favor visite:**

[Riv\\_Connect.com](http://Riv_Connect.com).