



October 29, 2021

Electric Utility Bill Credits Coming Soon for Eligible Riverside Public Utilities Electric Customers in Need

New state program will help those impacted by COVID-19 and have past-due electric bills.

Eligible Riverside Public Utilities residential electric and commercial electric (if the state funding is sufficient) customers will soon be receiving financial assistance from a new program the state of California is launching to help those who have been economically impacted during the pandemic and have fallen behind on their electric bills.

Riverside Public Utilities' electric customers do not need to apply for this new funding from the California Arrearage Payment Program (CAPP). A customer's electric bill will be automatically credited based on the eligible amount owed and funding available from the state. Customers will receive a separate notification letter should their account be credited.

Qualifications:

To qualify, customers must have incurred past-due electric bills that are more than 60 days behind during the period of **March 4, 2020, to June 15, 2021**. The CAPP program requires that we waive any late fees or interest associated with a customer's electric bill that otherwise would have been charged. The state program first prioritizes funding for electric residential customers at risk of service disconnection, followed by all active residential electric customers, inactive residential electric customer accounts, and then commercial electric customers.

We Are Here For You:

We know that during the COVID-19 pandemic many Riverside Public Utilities' customers experienced financial hardship and we are here to help. Customers who receive assistance through CAPP may still be eligible for other state and local assistance programs, such as the state's COVID-19 Rental Assistance Program and the Low-Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP), if they meet income eligibility requirements. In addition to this state program, there are other programs available for customers that may need additional financial assistance. For more information, please visit www.RiversidePublicUtilities.com/Assistance.

For additional information contact:

California Arrearage Payment Program (CAPP)

Website: RiversideCA.gov/press/CA-Assistance

Email: RPUCS@RiversideCA.gov

Phone: (951) 782-0330

Riverside Public Utilities Assistance Programs

Website: RiversidePublicUtilities.com/Assistance

Phone: (951) 782-0330

Sincerely,

Riverside Public Utilities

Créditos de Facturas de Servicios Públicos de Electricidad Próximamente para Clientes Elegibles de Electricidad Necesitados de Riverside Public Utilities

El nuevo programa estatal ayudará a los afectados por COVID-19 y que tienen facturas de electricidad vencidas.

Los clientes elegibles de electricidad residencial y electricidad comercial de Riverside Public Utilities (si los fondos estatales son suficientes) pronto recibirán asistencia financiera de un nuevo programa que el estado de California está lanzando para ayudar a aquellos que se han visto afectados económicamente durante la pandemia y se han retrasado en sus facturas de electricidad.

Los clientes de electricidad de Riverside Public Utilities no necesitan solicitar este nuevo financiamiento del California Arrearage Payment Program (CAPP). La factura de electricidad de un cliente se acreditará automáticamente en función de la cantidad elegible adeudada y los fondos disponibles del estado. Los clientes recibirán una carta de notificación por separado en caso de que se acredite su cuenta.

Calificaciones:

Para calificar, los clientes deben haber incurrido en facturas de electricidad vencidas que tienen más de 60 días de retraso durante el período del **4 de marzo de 2020 al 15 de junio de 2021**. El programa CAPP requiere que renunciemos a cualquier cargo por pago atrasado o interés asociado con la factura de electricidad de un cliente que de otro modo se habría cobrado. El programa estatal primero prioriza el financiamiento para los clientes residenciales de electricidad en riesgo de desconexión del servicio, seguido por todos los clientes eléctricos residenciales activos, las cuentas de clientes de electricidad residenciales inactivos y luego los clientes eléctricos comerciales.

Estamos Aquí Para Usted:

Sabemos que durante la pandemia de COVID-19 muchos clientes de Riverside Public Utilities experimentaron dificultades financieras y estamos aquí para ayudar. Los clientes que reciben asistencia a través de CAPP aún pueden ser elegibles para otros programas de asistencia estatales y locales, como el COVID-19 Rental Assistance Program del estado y el Low-Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP), si cumplen con los requisitos de elegibilidad de ingresos. Además de este programa estatal, hay otros programas disponibles para los clientes que pueden necesitar asistencia financiera adicional. Para obtener más información, visite www.RiversidePublicUtilities.com/Assistance.

Para obtener información adicional, póngase en contacto con:

California Arrearage Payment Program (CAPP)
Sitio web: RiversideCA.gov/press/CA-Assistance
Email: RPUCS@RiversideCA.gov
Teléfono: (951) 782-0330

Programas de Asistencia de Riverside Public Utilities
Sitio web: RiversidePublicUtilities.com/Assistance
Teléfono: (951) 782-0330

Atentamente,

Riverside Public Utilities